



ОД 01.01.01
С-204/10.03.2025 г.

ДО
е-mail: signal@helpbook.info

КОПИЕ ДО:
"ЦЕНТЪР ЗА ГРАДСКА
МОБИЛНОСТ" - ЕАД
НА ВАШ № 1664/1/24.02.2025 г.

По повод Ваша жалба № 1664/03.02.2025 г., е извършена проверка.
От водача на автобус инвентарен № 2604, обслужвал линия № Х43 е изискано обяснение.

За неизпълнение на показатели и нормативи за професионално поведение и качество на транспортната услуга, на същия е намалено допълнителното трудово възнаграждение. Наложена е санкция и на Дружеството, съгласно договора със Столична община.

Уверяваме Ви, че ръководството на поделение „Малашевци“, се стреми да предоставя качествена и достъпна транспортна услуга на пътниците, като предприема мерки да повишава професионалното отношение на работещите в системата, в услуга на клиентите на обществения транспорт.

Извиняваме се за причиненото неудобство.

С уважение,

СТИЛЯН МАНОЛОВ
Изпълнителен директор



инж. ЛЪЧЕЗАР ПЕКОВ
Председател на Съвета на директорите



(02) 955-40-94



ул. „Житница“ № 21,
София 1612



office@sofiabus.bg

sofiabus.bg

Столичен автотранспорт ЕАД, София