



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

гр. София 1080, ул. „Иван Вазов“ №3
тел./факс: (+3592)9878869
e-mail: bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg/

Member of CISQ Federation



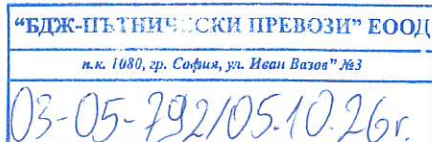
ДО

signal@helpbook.info

Във връзка със Сигнал код: SN:654571QO-NC

На наш № 35-00-1639/24.09.26

Относно: Предоставяне на информация по постъпил чрез HelpBook.info сигнал, отразяващ впечатленията на подателя, относно функционалността на новодоставените моторисни влакове Шкода.



УВАЖАЕМИ ГОСПОДИНЕ,

Във връзка с препратения чрез HelpBook.info Ваш сигнал, Ви информираме за следното:

За осигуряване на възможност пътниците от различните региони на страната да се възползват от предлагания от „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД комфорт, пътувайки с новопридобития подвижен състав, електрическите моторисни влакове „Шкода“ са включени в обслужването на влаковете по различни направления от железопътната мрежа.

Новите електрически моторисни влакове „Шкода“ са предназначени за обслужване на регионални влакове на средни разстояния – 300 км, при продължителност на пътуването до 4 часа. Конструкцията, оборудването на пътническите салони и ергономичността на седалките за пътници са съобразени с приложимите изисквания на европейските норми и стандарти за съвременен железопътен подвижен състав.

По отношение на посочените случаи с неработещи санитарни помещения следва да се отбележи, че вратите им са оборудвани със система за автоматично управление и се отварят и затварят посредством предназначения за това бутони. Прилагането на механична сила по навик от пътниците при опит за ръчно отваряне или затваряне нарушава работата на системата за управление и контрол на вратата. При загуба на информация за нейното положение системата я задейства в защитен режим и блокира управлението до отстраняване на причината.

Моторисните влакове имат обособени места за майки с колички и за велосипеди, така че пътниците с по-обемист ръчен багаж, винаги могат да намерят достатъчно свободно място за поставянето му.

Към настоящия момент продължава обучението на локомотивния персонал по региони, което включва провеждането на необходимия производствен стаж за работа с новите влакове.

В близък период се очаква доставката на допълнителен брой нови влакове, което ще създаде възможност за по-широко и оптимално разпределение на новия подвижен състав по региони, съответно и по направленията на железопътната мрежа.

С уважение,



инж. Кирил Костадинов

Управител на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД

1. С оглед осигуряване на възможност на пътниците от различните региони на страната да се възползват от предлагания комфорт на новопридобития подвижен състав от „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, електрическите мотрисни влакове „Шкода“ са включени в обслужването на влаковете по различни направления от железопътната мрежа.

2. Новите електрически мотрисни влакове „Шкода“ са предназначени за обслужване на регионални влакове на средни разстояния – 300 км, при продължителност на пътуването до 4 часа. Конструкцията, оборудването на пътническите салони, ергономичността на седалките за пътници са съобразени с приложимите изисквания на европейски норми и и стандарти за съвременен железопътен подвижен състав.

3. По отношение на посочените случаи с неработещи санитарни помещения следва да се отбележи, че вратите им са оборудвани със система за автоматично управление и се отварят и затварят посредством предназначените за това бутони. Прилагането на механична сила по навик от пътниците при опит за ръчно отваряне или затваряне нарушава работата на системата за управление и контрол на вратата. При загуба на информация за нейното положение системата задейства в защитен режим и блокира управлението до отстраняване на причината.

4. Мотрисните влакове имат обособени места за майки с колички, за колела, така че пътниците с по-голям ръчен багаж, винаги могат да намерят достатъчно свободно място за поставянето му.

5. Към настоящия момент продължава обучението на локомотивния персонал по региони, което включва провеждането на необходимия производствен стаж за работа с новите влакове.

6. В близък период се очаква доставката на допълнителен брой нови влакове, което ще създаде възможност за по-широко и оптимално разпределение на новия подвижен състав по региони и направленията на железопътната мрежа.

Ръководствата на „Холдинг БДЖ“ ЕАД и „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД поднасят най-искрени извинения за причинените неудобства, в резултат на неработещи тоалетни на влака.