

## Dimitar Dimitrov

---

**From:** Клиенти ЕРМ Запад <klienti@ermzapad.bg>  
**Sent:** 06.02.2024 17:27  
**To:** Dimitar Dimitrov  
**Subject:** RE: ЖАЛБА по ДПЕРМ № 1203675250/13.07.2020

Уважаеми господин Димитров,

Във връзка с постъпило Ваше писмо на електронна поща, регистрирано в клиентската информационна система на „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД (ЕРМ Запад) с входящ № 1205338691/11.01.2024 г., бихме искали да Ви уведомим за следното:

Относно изпълнението на договор за присъединяване към електроразпределителната мрежа (ДПЕРМ) № 1203675250/13.07.2020 г. на обект: „Авторемонтна работилница със склад и офис“, находящ се в поземлен имот с идентификатор 68134.502.3848, УПИ ХХХVI-3829, кв. 2, район „Сердика“, гр. София, е извършена допълнителна проверка по поставените от Вас въпроси от експерти на ЕРМ Запад. В тази връзка отново бихме желали да напомним, че по ДПЕРМ № 1203675250/13.07.2020 г. са дадени същите условия за присъединяване, каквито са за обект „Склад и офиси, и изгребна яма“, находящ се в УПИ ХХХV-3829, кв. 2, район „Сердика“, гр. София по основен договор за присъединяване на друг клиент. ДПЕРМ № 1203675250/13.07.2020 г. е подчинен и се изпълнява след изграждане и въвеждане на експлоатацията на съоръженията за присъединяване по основния договор. В тази връзка Ви информираме, че на 31.07.2020 г. е възложено изготвяне на проектна документация и процедиране на разрешение за строеж на съоръженията за присъединяване (РС). На 14.06.2021 г. от надзорна фирма е издаден положителен комплексен доклад. На 25.06.2021 г. цялата проектна документация е внесена в Столична община (СО) район Сердика за издаване на РС. На 18.11.2021 г. е издадено РС. На 03.12.2021 г. РС е влязло в сила. На 20.12.2021 г. е получено РС и цялата проектна документация от СО район Сердика. На 26.01.2022 г. са възложени строително-монтажни работи (СМР) с упражняване на надзор по време на строителство. На 24.03.2022 г. е съгласуван проект Пожарна безопасност (ПБЗ) от СО район Сердика и е издаден констативен протокол за състояние на настилките преди извършване на СМР. На 29.04.2022 г. е заверен Акт 2 за откриване на строителна площадка за извършване на СМР. На 05.09.2022 г. са стартирани СМР. До тази дата се осигуряват необходимите материали, като доставките са затруднени. Както и се съгласува график за извършване на СМР с необходимите институции. На 19.09.2022 г. обектът е изграден физически и СМР са приключени. На 12.10.2022 г. изградените съоръжения са приети на вътрешна приемателна комисия на Дружеството. На 28.10.2022 г. е издадено удостоверение за изградените съоръжения и същите са нанесени в Национална агенция по геодезия (НАГ). През януари 2023 г. надзорната фирма информира ЕРМ Запад, че не може да изпълни поетите ангажименти по сключените договори и не може да довърши възложените й дейности. Подписан е Акт 10 за спиране на строителството, поради необходимостта от подмяна на надзора. На 23.02.2023 г. е подписан Акт 11 за подновяване на строителството с друга надзорна фирма, която да довърши процеса по узаконяване на съоръженията. На 16.08.2023 г. е подготвен окончателен доклад и цялата документация е внесена в Дирекция за национален строителен

контрол (ДНСК) за назначаване на държавна приемателна комисия (ДПК). До тази дата са изготвени и подписани всички необходими актове по време на строителство и други съпровождащи документи. От страна на СО район Сердика е установено забавяне при подписването на Акт 15 за съоръженията, поради преминаването им през частен имот. Впоследствие за имота е установено, че е дарен на общината и е подписан Акт 15. От ДНСК документацията е върната със забележки. На 30.10.2023 г. цялата документация отново е входирана в ДНСК с отстранени забележки и се очаква назначаване на ДПК по входящ № ДК-06-4423-09-272/30.10.2023 г.

До момента липсва отговор от ДНСК с дата за назначаване и провеждане на ДПК. Предстои последният етап от узаконяването на съоръженията за присъединяване, в който трябва да се назначи и проведе ДПК, след което да се издаде Разрешение за ползване (РП) на съоръженията.

За да бъде изпълнен договора Ви, остава да се издаде потвърждение за изградените електрически съоръжения, което е възможно след като се издаде РП от ДНСК. Надяваме се, че сме Ви били полезни с предоставената информация.

*Цитираните в тази кореспонденция лични данни се използват за целите на нейната обработка в съответствие с изискванията на приложимата нормативна уредба за обработка на лични данни и Политиката за поверителност на дружеството. Подробна информация може да намерите на адрес [www.privacy.electrohold.bg](http://www.privacy.electrohold.bg).*



С уважение,

По пълномощно от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД /[www.ermzapad.bg/](http://www.ermzapad.bg/)

Соня Петкова

**Дирекция „Обслужване на клиенти“**

Електрохолд България ЕООД

0700 10 010

[www.electrohold.bg](http://www.electrohold.bg)

---

**From:** Dimitar Dimitrov <d.dimitrov@premiumauto.bg>  
**Sent:** Wednesday, January 10, 2024 10:50 PM  
**To:** Клиенти ЕРМ Запад <klienti@ermzapad.bg>  
**Subject:** ЖАЛБА по ДПЕРМ № 1203675250/13.07.2020

Уважаеми представляващи,

С оглед поредният уклончив отговор на представляваното от Вас дружество представляващ прехвърляне на вина с неясен финал бих искал да получа следната информация в поредност от подписване на договорното ни отношение а именно цитирания договор № 1203675250/13.07.2020 до днешна дата.

Моля да ме запознаете с фактически извършените действия от Ваша страна след подписване на договора ни за присъединяване, а именно кога и на коя дата какво се е случило за да се удовлетвори клиентският ми интерес на Потребител и страна по Договора.

От информацията е важно да се получат данни кога сте входирали в РДНСК необходимите документи за назначаване на Комисия в следствие на което да бъде проследен при тях документо-оборота и да бъдат анализирани причините за неясните действия или по скоро бездействия. Моля да ме снабдите с входящ номер подаден при РДНСК за назначаване на комисията

В случай, че не получа единствено точен и ясен отговор в законоустановеният срок, ще счита липсата му за **мълчалив отказ** от предоставяне на съдържание по движението на договорните ни отношения и ще защита законните си интереси посредством дадената ми от закона сила.

Акцентирам, че проследявайки комуникацията ни за почти 4 години от Ваша страна няма нито един точен и ясен отговор за предприети действия с посочена дата, отговорно лице или институция.

В името на ползотворното ни бъдещо сътрудничество апелирам към коректен и хронологичен отговор на поставеният от мен единствен въпрос. Като страна по този договор имам право на достъп до информация в каква последователност са се случили събитията до днес.

В очакване на отговор от Ваша страна,

Д.Димитров

---

**From:** Клиенти ЕРМ Запад <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>  
**Sent:** Wednesday, January 10, 2024 4:26 PM  
**To:** [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)  
**Subject:** Входящ № 100000155635/04.01.2024 г.

Уважаеми господин Димитров,

Във връзка с подадено от Вас възражение на електронна поща, регистрирано в клиентската информационна система на „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД (ЕРМ Запад) с входящ № 100000155635/04.01.2024 г., бихме искали да Ви уведомим за следното:

По повод на изложеното от Вас е извършена проверка от служители на ЕРМ Запад. В резултат Ви информираме, че удостоверение за изградени електрически съоръжения по договор за присъединяване към електроразпределителната мрежа (ДПЕРМ) № 1203675250/13.07.2020 г. на обект „Авторемонтна работилница със склад и офис“, находящ се в поземлен имот с идентификатор 68134.502.3848, УПИ ХХХVI-3829, кв. 2, район „Сердика“, гр. София, може да бъде издадено след узаконяване на външното електрозахранване.

С оглед на гореизложеното Ви информираме, че към момента в Районна дирекция за национален строителен контрол (РДНСК) е входирано искане за назначаване на държавна приемателна комисия (ДПК), каквото се очаква.

Господин Димитров, уверяваме Ви, че ЕРМ Запад се стреми към максимална точност и коректност по отношение изпълнението на ДПЕРМ № 1203675250/13.07.2020 г., но считаме за необходимо да обърнем внимание, че назначаването на ДПК не зависи от волята на разпределителното дружество.

Благодарим за отделеното време.

*Цитираните в тази кореспонденция лични данни се използват за целите на нейната обработка в съответствие с изискванията на приложимата нормативна уредба за обработка на лични данни и Политиката за поверителност на дружеството. Подробна информация може да намерите на адрес [www.privacy.electrohold.bg](http://www.privacy.electrohold.bg).*



С уважение,

По пълномощно от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД /[www.ermzapad.bg/](http://www.ermzapad.bg/)

Соня Петкова

**Дирекция „Обслужване на клиенти“**

Електрохолд България ЕООД

0700 10 010

[www.electrohold.bg](http://www.electrohold.bg)

---

**От:** Dimitar Dimitrov <[d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)>

**Изпратено:** 04 януари 2024 г. 11:25

**До:** Клиенти ЕРМ Запад <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>

**Относно:** 1203675250/13.07.20 ЖАЛБА

**Важност:** Висока

## ЖАЛБА

Уважаеми представляващи,

Позволявам си отново да опиша казус за липса на присъединяване по ДПЕРМ - 1203675250/13.07.20

Както може да проследите в комуникацията ни през последните години, отчайващо се опитвам да получа информация, кога ще бъде присъединен обекта ни към мрежата на ЧЕЗ.

За да не бъда многословен настоявам да бъде извършена проверка във връзка с многократните ми запитвания, да бъде установен срок за присъединяване. Продължават да не бъдат спазвани никакви срокове, а информационното затъмнение е пословично. Включително днес посетих Ваш офис, от където макар, че изключително любезни не можах да получа никаква информация как се придвижва узаконяването на трасето, което имах обещание, че ще се случи преди година.

Моля да вземете в предвид многократните ми мейли и обаждания. Моля да вземете в предвид времето за присъединяване и да сезирате компетентните отдели и служители. Моля да ме снабдите с информация за срокове за присъединяване, тъй като договора е подписан през далечната 2020 г. !!!

С уважение

**Dimitar Dimitrov**

1220 Sofia, Ilianci blvd 94, Voenna rampa

mobile: 0882 8000 28

e-mail: [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)

---

**From:** Клиенти ЕРМ Запад <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>

**Sent:** Tuesday, June 6, 2023 11:09 AM

**To:** Dimitar Dimitrov <[d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)>

**Subject:** RE: Входящ № 1205045537/12.04.2023 г.

Уважаеми господин Димитров,

Във връзка с получено писмо по електронната поща и регистрирано в клиентската информационна система на „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД (ЕРМ Запад) с входящ № 1205045537/12.04.2023 г., относно договор за присъединяване към разпределителната мрежа (ДПЕРМ) № 1203675250/13.07.2020 г., бихме искали да Ви уведомим за следното:

Предвид изложените обстоятелства е разпоредено извършването на проверка от служители на електроразпределителното дружество.

Както Ви информирахме в предходна наша кореспонденция, присъединяването на обекта по ДПЕРМ се извършва след въвеждане в експлоатация на съоръженията за присъединяване по реда на Закона за устройство на територията, като това налага да се изчака провеждането на Държавна приемателна комисия. Към настоящия момент, се очаква да бъде заверен Акт 15 от Общината, след което преписка за обекта ще се входира в Дирекция за национален строителен контрол за назначаване и провеждане на Държавна приемателна комисия.

Бихме искали да обърнем внимание, че в определени случаи, спазването на сроковете не зависи изцяло от волята на Дружеството. Задължението на ЕРМ Запад да присъединява обекти зависи и от законово регламентирани процедури с трети лица (институции и експлоатационни дружества).

Уважаеми господин Димитров, поднасяме извинение за забавянето на отговора към Вас и Ви благодарим за отделеното време.

*Цитираните в тази кореспонденция лични данни се използват за целите на нейната обработка в съответствие с изискванията на приложимата нормативна уредба за обработка на лични данни и Политиката за поверителност на дружеството. Подробна информация може да намерите на адрес [www.privacy.electrohold.bg](http://www.privacy.electrohold.bg).*



С уважение,

По пълномощно от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД /[www.ermzapad.bg](http://www.ermzapad.bg)/

Соня Петкова

**Дирекция „Обслужване на клиенти“**

Електрохолд България ЕООД

0700 10 010

[www.electrohold.bg](http://www.electrohold.bg)

---

**From:** Dimitar Dimitrov <[d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)>

**Sent:** Friday, June 2, 2023 2:58 PM

**To:** Клиенти ЕРМ Запад <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>

**Subject:** FW: 1203675250/13.07.20 ЖАЛБА

Здравейте, липсва отговор на последното изпратено от мен писмо !

Смятам срока за недопустим, а в предишните Ви отговори не намирам конкретика.

Моля за разумен срок и отговор!

---

**From:** Dimitar Dimitrov - REVEX <[d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)>

**Sent:** Thursday, April 6, 2023 4:09 PM

**To:** 'Клиенти ЕРМ Запад' <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>

**Subject:** 1203675250/13.07.20 ЖАЛБА

Уважаеми представляващи,

След последното Ви писмо от 22 февруари, разбирам, че отново сме изпратени в неизвестен времеви прозорец за срокове, които не зависят от Вас. Акцентирам да обърнете внимание на сроковете и обещанията дадени в предишни кореспонденции и да съобразите следващият си отговор с конкретни действия и срок за присъединяване.

НЕ е възможно АЗ като инвеститор и ВИЕ като възложители на дадена услуга да нямаме срок на изпълнение. След дълга борба и множество писма от моя страна и предприетите действия от ваша страна успяхме да положим трасето, като имах Вашето предположение, че до края на миналата година ТОК ще бъде пуснат. Оказва се, че фирмата за надзор продължава да не въвежда трасето в експлоатация, което води до поредни месеци на неведение и липса на захранване. Акцентирам, че договорните ни отношения датират от 2020 година, което разберете ме са 3 / три / ГОДИНИ!

В т.нар среда на монопол, цялостна зависимост от Вашите действия и уклончиви отговори без абсолютно никаква конкретика за пореден път декларирам желанието си да получа конкретика по казуса с присъединяването ми в електропреносната мрежа и предприети мерки за забавянето от ваша страна. !!!

*Поради некоректни действия (или по-скоро бездействия) на фирмата, която изпълнява надзор по време на строителство, договорът между дружеството и надзорната фирма се прекратява, като обектът ще се превъзложи на друга фирма.*

*Уверяваме Ви, че електроразпределителното дружество полага усилия да изпълни поетите ангажименти.*

---

**From:** Клиенти ЕРМ Запад <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>

**Sent:** Wednesday, February 22, 2023 5:31 PM

**To:** [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)

**Subject:** Входящ № 1204959442/03.02.2023 г.

Restricted / Ограничено

Уважаеми господин Димитров,

Във връзка с получено писмо по електронната поща и регистрирано в клиентската информационна система на „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД (ЕРМ Запад) с входящ № 1204959442/03.02.2023 г., относно договор за присъединяване към разпределителната мрежа (ДПЕРМ) № 1203675250/13.07.2020 г., бихме искали да Ви уведомим за следното:

В много случаи за присъединяване на даден обект към електроразпределителната мрежа и с оглед на естеството на същия, е необходимо да се спазят процедурите, като голяма част от сроковете в тези процедури не зависят от волята на електроразпределителното дружество, в това число съгласуване на проекти с всички необходими инстанции; уреждане на необходимите вещни права/сервитутни права за изграждане на съоръжението; одобрение на проекта; възлагане изпълнението на строителните и монтажни работи; фактическо изграждане на съоръжението – строителни дейности; възлагане и осъществяване на строителен надзор за обекта; приемане на изпълнителните работи; въвеждане в експлоатация на строежа.

Присъединяването на обекта по ДПЕРМ № 1203675250/13.07.2020 г. се извършва след въвеждане в експлоатация на съоръженията за присъединяване по реда на Закона за устройство на територията, като това налага да се изчака провеждането на Държавна приемателна комисия. Към настоящия момент, на съоръженията за присъединяване е направено геодезическо заснемане и са нанесени в кадастъра, предстои да се завери Акт 15 и да се входира преписка за обекта в Дирекция за национален строителен контрол за назначаване и провеждане на Държавна приемателна комисия.

Бихме искали да обърнем внимание, че в определени случаи, спазването на сроковете не зависи изцяло от волята на Дружеството. Задължението на ЕРМ Запад да присъединява обекти зависи и от законово регламентирани процедури с трети лица (институции и експлоатационни дружества).

Благодарим Ви за отделеното време и се надяваме, че сме Ви били полезни.

*Цитираните в тази кореспонденция лични данни се използват за целите на нейната обработка в съответствие с изискванията на приложимата нормативна уредба за обработка на лични данни и Политиката за поверителност на дружеството. Подробна информация може да намерите на адрес [www.privacy.electrohold.bg](http://www.privacy.electrohold.bg).*





С уважение,

По пълномощно от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД /[www.ermzapad.bg/](http://www.ermzapad.bg/)

Соня Петкова

**Дирекция „Обслужване на клиенти“**

Електрохолд България ЕООД

0700 10 010

[www.electrohold.bg](http://www.electrohold.bg)

---

**From:** [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg) <[d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)>

**Sent:** Friday, February 3, 2023 1:42 PM

**To:** Клиенти ЕРМ Запад <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>

**Subject:** 1203675250/13.07.20 ЖАЛБА

Уважаеми предсавляващи,

Във връзка с отговор по приложена жалба от 03.02.2023г. Ви уведомявам, че същият не дава ясна информация за предприетите действия. След проверка сте установили, че съоразенията са изградени, факт, който аз ясно съм декларирал и в предишното писмо. Подобна проверка е била излишна, защото от датата на изграждане до изпращането на постоянни запитвания по мейл и телефон към вас решение няма. Фирмата за надзор, нейното действие и/или бездействие е Ваша отговорност и същата се явява трета страна в нашите договорни отношения. Прехвърлянето на друга или последваща такава фирма по никакъв начин отново не ви ангажира със срок, който смятам, че вече е далеч от разумният такъв. Написаното във вашият отговор, че полагате усилия не граничи с отговорността, която носите като основен доставчик на стратегическа услуга от национално ниво.

Липсата на отговорност и конкретика във всеки Ваш отговор и готови бланкови фрази за „положени усилия“ и „правим всичко възможно“ коства на нашето дружество забава, която е трудно да калкулирам като загуби и неудобство.

В името на ползотворното сътрудничество и след направена проверка от наша страна за възможностите за решение на проблема Ви предлагам **незабавно** да обекта да бъде присъединен в мрежата и захранен. Документа за извършен надзор и узаконяване на положените кабелни мрежи ще изчакаме в проява на разбирателство от наша страна и когато това е факт, за което отново апелирам за конкретен срок ще преминем към фаза въвеждане в експлоатация на обекта.

Отново акцентирам, че долуописаното извинение за несвършена работа от страна на Вашата надзорна фирма, Вашите взаимоотношения с трети страни и други юридически субекти не е повод настоящото забавяне да е факт.

Аналогичен отговор би бил, че шофьора на автомобила, който вози техниците е болничен.

Смятам, че структурата, която представлявате и обема от човешки капитал с който разполагате, както и съответно външните фирми, които наемате за услугите, които ползваме са ваша отговорност. Бездействието на фирмата и/или липсата на действия трябва да върви ръка за ръка с компенсаторни действия към потребителите.

Очаквам Вашият отговор в кратък срок!!!



**Dimitar Dimitrov**

**Premium Auto Ltd. , Premium Auto Service Ltd.**

Chief Executive Officer

*Member of Auto Plus Bulgaria*

1220 Sofia, Ilianci blvd 94, Voenna rampa

mobile: +359882171799

e-mail: [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)

[www.premiumauto.bg](http://www.premiumauto.bg)

---

**From:** Клиенти ЕРМ Запад <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>

**Sent:** Friday, February 3, 2023 1:22 PM

**To:** [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)

**Subject:** RE: Входящ № 1204939703/18.01.2023 г.

Уважаеми господин Димитров,

ъв връзка с получено писмо по електронната поща и регистрирано в клиентската информационна система на „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД (ЕРМ Запад) с входящ № 1204939703/18.01.2023 г., относно договор за присъединяване към разпределителната мрежа (ДПЕРМ) № 1203675250/13.07.2020 г., бихме искали да Ви уведомим за следното:

Предвид изложените обстоятелства е разпоредено извършването на проверка от служители на електроразпределителното дружество. В резултат е установено, че съоръженията за присъединяване на обекта, са изградени и към настоящия момент са в процес на узаконяване.

Поради некоректни действия (или по-скоро бездействия) на фирмата, която изпълнява надзор по време на строителство, договорът между дружеството и надзорната фирма се прекратява, като обектът ще се превъзложи на друга фирма.

Уверяваме Ви, че електроразпределителното дружество полага усилия да изпълни поетите ангажименти.

Надяваме се да сме Ви полезни с предоставената информация.

*Цитираните в тази кореспонденция лични данни се използват за целите на нейната обработка в съответствие с изискванията на приложимата нормативна уредба за обработка на лични данни и Политиката за поверителност на дружеството. Подробна информация може да намерите на адрес [www.privacy.electrohold.bg](http://www.privacy.electrohold.bg).*



С уважение,

По пълномощно от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД /[www.ermzapad.bg/](http://www.ermzapad.bg/)

Соня Петкова

**Дирекция „Обслужване на клиенти“**

Електрохолд България ЕООД

0700 10 010

[www.electrohold.bg](http://www.electrohold.bg)

---

**From:** [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg) <[d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)>  
**Sent:** Tuesday, January 17, 2023 5:46 PM  
**To:** Клиенти ЕРМ Запад <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>  
**Subject:** FW: 1203675250/13.07.20 ЖАЛБА  
**Importance:** High

Уважаеми представляващи,

Във връзка с гореописаните договорни отношения ви уведомявам, че преди повече от 3 месеца Вашата фирма подизпълнител изпълни полагането на кабела и монтирането на таблото.

В вашият отговор по долу сте написали, че след това ще бъде узаконено трасето и ще бъдат монтирани електромери, което предхожда и предполагаемото захранване на имота с ток.

Уведомявам ви, че електромери не са монтирани до ден днешен, както и липсва при мен адекватна информация това узаконяване дали се е случило или не.

С оглед на датата на подписване на договора ни през 2020г., както и многобройните писма и обаждания от моя страна, все още решение и захранване в обекта няма.

Отново акцентирам върху сроковете за изпълнение и липсата на информация към мен като ваш потребител.

Очаквам Вашето становище



**Dimitar Dimitrov**

**[Premium Auto Ltd. , Premium Auto Service Ltd.](#)**

Chief Executive Officer

*Member of Auto Plus Bulgaria*

1220 Sofia, Ilianci blvd 94, Voenna rampa

mobile: +359882171799

e-mail: [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)

[www.premiumauto.bg](http://www.premiumauto.bg)

---

**From:** [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg) <[d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)>

**Sent:** Thursday, September 1, 2022 3:36 PM

**To:** 'Inter Exotics Group' <[info@zooportal.bg](mailto:info@zooportal.bg)>

**Subject:** FW: Входящ № 100000143962/16.08.2022 г.

Уважаеми господин Димитров,

Във връзка с постъпило възражение до „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД (ЕРМ Запад), регистрирано с входящ № 100000143962/16.08.2022 г., относно договор за присъединяване към разпределителната мрежа (ДПЕРМ) № 1203675250/13.07.2020 г., бихме искали да Ви уведоим за следното:

По повод изложените от Вас обстоятелства е разпоредена и извършена проверка от служители на електроразпределителното дружество. Обръщаме внимание, че горесцитираният ДПЕРМ е подчинен на друг ДПЕРМ (основен). За да се изградят съоръженията за присъединяване на Вашия обект, първо трябва да се изпълни и приключи основния ДПЕРМ.

По основния ДПЕРМ има издадено разрешение за строеж и съгласувани работни проекти за кабел ниско напрежение от трафопост до ново електромерно табло, монтирано на границата между двата имота (по двата ДПЕРМ). След приключване на процеса в това табло ще се монтират два трифазни електромера по един за всеки ДПЕРМ.

Обектът е възложен на фирма подизпълнител за извършване на строително-монтажните работи и на фирма, която да упражнява надзор по време на строителството. Осигурени са всички необходими документи и материали за изграждане на съоръженията. Обектът е трасиран от геодезист, като е предвидено стартиране на строително-монтажните работи в начало на месец септември. Съоръженията ще бъдат изградени до края на месец септември, като след това следва процес по узаконяването им, който обикновено отнема няколко месеца.

Надяваме се да сме Ви полезни с предоставената информация.

*Цитираните в тази кореспонденция лични данни се използват за целите на нейната обработка в съответствие с изискванията на приложимата нормативна уредба за обработка на лични данни и Политиката за поверителност на дружеството. Подробна информация може да намерите на адрес [www.privacy.electrohold.bg](http://www.privacy.electrohold.bg).*



С уважение,

По пълномощно от „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД /[www.ermzapad.bg/](http://www.ermzapad.bg/)

Соня Петкова

**Дирекция „Обслужване на клиенти“**

Електрохолд България ЕООД

0700 10 010

[www.electrohold.bg](http://www.electrohold.bg)

---

**From:** [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg) <[d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)>

**Sent:** Tuesday, August 16, 2022 10:09 AM

**To:** Клиенти ЕРМ Запад <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>

**Subject:** ЖАЛБА

**Importance:** High

Уважаеми представляващи,

Във връзка с Ваш отговор по ЖАЛБА - Входящ № 100000143476/19.07.2022 г. , Ви уведомявам, че след извършена проверка от нашите юристи и технически експерти са положени всички необходими усилия за проява на разбирателство. Динамичната икономическа обстановка и неблагоприятни последици от липса на присъединяване на към Електроразпределителната мрежа са ни изправили пред фалит. Неблагоприятното влияние на времето за реакция от Ваша страна е неприемливо и искам да ви акцентирам, че обективните причини за забава, цените на материалите и всички доводи описани в последният ви отговор за валидни за всички дружества опериращи на територията на Страната, а и извън нея.

Подсещам Ви, че в предишен Ваш отговор от 02 юни ( приложен по долу в мейла) сте ме уведомили, че обекта, ще бъде реализиран в „най-кратки“ срокове. Само месец по късно настъпва отмяна на последното потвърдително писмо и срока отново остава някъде в бъдещето. Бих искал да бъда уведомен с конкретика за предприетите действия и срок на изпълнение....



**Dimitar Dimitrov**

**Premium Auto Ltd. , Premium Auto Service Ltd.**

Chief Executive Officer

*Member of Auto Plus Bulgaria*  
1220 Sofia, Ilianci blvd 94, Voenna rampa  
mobile: +359882171799  
e-mail: [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)  
[www.premiumauto.bg](http://www.premiumauto.bg)

---

**From:** Клиенти ЕРМ Запад <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>  
**Sent:** Thursday, August 4, 2022 10:55 AM  
**To:** 'd.dimitrov@premiumauto.bg' <[d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)>  
**Subject:** RE: Входящ № 100000143476/19.07.2022 г.

Restricted / Ограничено

Уважаеми господин Димитров,

Във връзка с получено писмо на електронната ни поща, регистрирано в клиентската информационна система на „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД (ЕРМ Запад) с входящ № 100000143476/19.07.2022 г., бихме искали да Ви уведомим за следното:

По повод Вашата жалба относно Договор за присъединяване към електроразпределителната мрежа (ДПЕРМ) № 1203675250/13.07.2020 г., е извършена проверка от експерти на електроразпределителното дружество. В резултат Ви информираме, че ЕРМ Запад полага всички необходими усилия за минимизиране на неблагоприятни последици от динамичната икономическа обстановка в световен мащаб. Предвид покачването на цените на стоки, материали и услуги, като и сериозните затруднения във веригите на доставка, Дружеството е изправено пред обективни обстоятелства, независещи от неговата воля, които оказват неблагоприятно влияние при навременно реализиране на различни проекти и обекти.

Уверяваме Ви, че ЕРМ Запад полага усилия да изпълни поетите ангажименти.

Поради причини извън Дружеството все още не можем да се ангажираме с конкретни срокове за изграждане на обекта.

Благодарим Ви за отделеното време и се надяваме, че сме Ви били полезни.

*Цитираните в тази кореспонденция лични данни се използват за целите на нейната обработка в съответствие с изискванията на приложимата нормативна уредба за обработка на лични данни и Политиката за поверителност на дружеството. Подробна информация може да намерите на адрес [www.privacy.electrohold.bg](http://www.privacy.electrohold.bg).*



С уважение,

По пълномощно от „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД /[www.ermzapad.bg/](http://www.ermzapad.bg/)

Соня Петкова

**Дирекция „Обслужване на клиенти”**

Електрохолд България ЕООД

0700 10 010

[www.electrohold.bg](http://www.electrohold.bg)

---

**From:** [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg) <[d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)>

**Sent:** Tuesday, July 19, 2022 12:28 PM

**To:** Клиенти ЕРМ Запад <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>

**Subject:** ДПЕРМ 1203675250/13.07.20 ЖАЛБА

**Importance:** High

Уважаеми представляващи,

Във връзка с изпълнение на Договор - ДПЕРМ 1203675250/13.07.20 , отново бих искал да се обърна към Вас с искане за изясняване на статус по присъединяване. В последният мейл преди месец и половина и след направена проверка предизвикана от предходни мейли към Вас, имам вашето уверение ( без срок разбира се) , че обектът ще бъде изпълнен в „най-кратки срокове“

За съжаление месец и половина след Вашето становище и след като моя лична проверка установи взимането на документите от местната Община, продължава да няма нито движение, нито съмнение за такова.

След като преди повече от 45 дни е открита строителна площадка, се предполага и настъпването на фактически действия, които обаче липсват към днешна дата.

Отново бих искал да бъде извършена проверка от Ваша страна и да бъда надлежно уведомен за извършените през последният месец и половина действия, както и изписан срок за реализация.





Dimitar Dimitrov

**Premium Auto Ltd. , Premium Auto Service Ltd.**

Chief Executive Officer

*Member of Auto Plus Bulgaria*

1220 Sofia, Ilianci blvd 94, Voenna rampa

mobile: +359882171799

e-mail: [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)

[www.premiumauto.bg](http://www.premiumauto.bg)

---

**From:** Клиенти ЕРМ Запад <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>

**Sent:** Thursday, June 2, 2022 11:15 AM

**To:** [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)

**Subject:** RE: Входящ № 1204644348/27.05.2022 г.

Уважаеми господин Димитров,

Във връзка с получено писмо на електронната ни поща, относно изпълнение на Договор за присъединяване към електроразпределителната мрежа (ДПЕРМ) № 1203675250, регистрирано в клиентската информационна система на „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД с входящ № 1204644348/27.05.2022 г., Ви уведомяваме за следното:

„Електроразпределителни мрежи Запад“ АД е предприело необходимите организационни и технически действия за изграждане на съоръженията за присъединяване и в най-кратки срокове обектът ще бъде изпълнен.

Към момента е открита строителна площадка и предстои изпълнение на строително-монтажните работи.

Надяваме се, че сме били полезни с предоставената информация.

*Цитираните в тази кореспонденция лични данни се използват за целите на нейната обработка в съответствие с изискванията на приложимата нормативна уредба за обработка на лични данни и Политиката за поверителност на дружеството. Подробна информация може да намерите на адрес [www.privacy.electrohold.bg](http://www.privacy.electrohold.bg).*



С уважение,

По пълномощно от „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД /[www.ermzapad.bg/](http://www.ermzapad.bg/)

Соня Петкова

**Дирекция „Обслужване на клиенти“**

Електрохолд България ЕООД

0700 10 010

[www.electrohold.bg](http://www.electrohold.bg)

---

**From:** [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg) <[d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)>

**Sent:** Thursday, May 26, 2022 10:29 PM

**To:** Клиенти ЕРМ Запад <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>

**Subject:** RE: Входящ № 100000142025/28.04.2022 г.

Здравейте,

Благодаря за отговора Ви, но отново бих искал да Ви кажа, че Вашата проверка е с грешен резултат.

На 04.05.2022, т.е преди Вашият отговор, но след моята Жалба и молба за проверка лице Христо Атанасов – представляващ надзорната фирма е получил долуописаният ОБРАЗЕЦ 2. Същият е представител на фирмата за надзор, чието име все още остава тайна за мен.

В писмото си по долу изрично ви помолих за контакт и име на същата, както и за обособяване на конкретен срок на изпълнение.

Считам отговора Ви за непълен и информацията в него за подвеждаща.

Моля да направите необходимата проверка и да ме уведомите надлежно, като в последващият си отговор ми дадете и телефон за връзка с Вас, и отговорният човек по извършване на проверката.

Поздрави

Д.Димитров

**From:** Клиенти ЕРМ Запад <[klienti@ermzapad.bg](mailto:klienti@ermzapad.bg)>  
**Sent:** Wednesday, May 11, 2022 2:24 PM  
**To:** 'd.dimitrov@premiumauto.bg' <[d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)>  
**Subject:** RE: Входящ № 100000142025/28.04.2022 г.

Restricted / Ограничено

Уважаеми господин Димитров,

Във връзка с получено писмо на електронната ни поща, относно обект „Авторемонтна работилница със склад и офис“, Договор за присъединяване към електроразпределителната мрежа (ДПЕРМ) № 1203675250/13.07.2020 г., регистрирано в клиентската информационна система на „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД с входящ № 100000142025/28.04.2022 г., Ви уведомяваме за следното:

След извършена проверка, Дружеството потвърждава, че образец 2а е в Общината.

При желание от Ваша страна надзорът да е от избрана от Вас фирма и за Ваша сметка, е необходимо да подадете искане в свободен текст, в удобен за Вас Център за обслужване на клиенти. Бихме искали да уточним, че смяна на надзора може да стане само със съгласието на сега избраната фирма.

Благодарим за отделеното време и се надяваме, че сме били полезни.

*Цитираните в тази кореспонденция лични данни се използват за целите на нейната обработка в съответствие с изискванията на приложимата нормативна уредба за обработка на лични данни и Политиката за поверителност на дружеството. Подробна информация може да намерите на адрес [www.privacy.electrohold.bg](http://www.privacy.electrohold.bg).*



С уважение,

По пълномощно от „Електроразпределителни мрежи Запад“ АД /[www.ermzapad.bg](http://www.ermzapad.bg)/

Соня Петкова

**Дирекция „Обслужване на клиенти“**

Електрохолд България ЕООД

0700 10 010

[www.electrohold.bg](http://www.electrohold.bg)

---

**From:** [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg) <[d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)>

**Sent:** Wednesday, April 27, 2022 12:39 PM

**To:** Klienti CEZ RZ <[klienti@cez-rp.bg](mailto:klienti@cez-rp.bg)>

**Cc:** 'Inter Exotics Group' <[info@zooportal.bg](mailto:info@zooportal.bg)>

**Subject:** ДПЕРМ 1203675250/13.07.20 ЖАЛБА

Уважаеми представляващи,

На 13.07.2020г. в качеството си на Клиент подписах договор за присъединяване на обект към електрическата мрежа на ЧЕЗ Разпределение – България АД След няколко обаждания към кол центъра ви, във времето получавах единствено обяснение, че документите са в Община Сердика за заверка на книгата на Строителният надзор.

След последният ми разговор достъпих отговорните лица в Община Сердика и имам уверението на представляващите общинската структура, че всичко изискуемо от тяхна страна е изпратено и заверено.

По моя информация документите отлежават в избраната от Вас фирма за Надзор.

Във връзка с гореописаното Ви моля да посочите конкретен срок за присъединяване.

Също така да ме уведомите коя е фирмата за надзор, за да сезирам нея и възможните органи упражняващи контрол върху дейността ѝ.

С оглед на посочената информация Ви моля да наредите спешна проверка на казуса и да ме уведомите надлежно за извършените проверки от Ваша страна и предприети действия по спазване на договорното отношение.

В случай на невъзможност за изпълнение от страна на Надзорната фирма, моля да ме уведомите за да предприема необходимите действия за замяната ѝ с друга коректна такава!!!!

ДПЕРМ 1203675250/13.07.20

За въпроси, оставам с уважение:



**Dimitar Dimitrov**

**Premium Auto Ltd. , Premium Auto Service Ltd.**

Chief Executive Officer

*Member of Auto Plus Bulgaria*

1220 Sofia, Ilianici blvd 94, Voenna rampa

mobile: +359882171799

e-mail: [d.dimitrov@premiumauto.bg](mailto:d.dimitrov@premiumauto.bg)

[www.premiumauto.bg](http://www.premiumauto.bg)

This message and all attachments are confidential. Any unauthorized review, use, disclosure, or distribution is prohibited. If you believe this message has been sent to you by mistake, please notify the sender by replying to this transmission, and delete the message and its attachments without disclosing them

This message and all attachments are confidential. Any unauthorized review, use, disclosure, or distribution is prohibited. If you believe this message has been sent to you by mistake, please notify the sender by replying to this transmission, and delete the message and its attachments without disclosing them

This message and all attachments are confidential. Any unauthorized review, use, disclosure, or distribution is prohibited. If you believe this message has been sent to you by mistake, please notify the sender by replying to this transmission, and delete the message and its attachments without disclosing them

This message and all attachments are confidential. Any unauthorized review, use, disclosure, or distribution is prohibited. If you believe this message has been sent to you by mistake, please notify the sender by replying to this transmission, and delete the message and its attachments without disclosing them

This message and all attachments are confidential. Any unauthorized review, use, disclosure, or distribution is prohibited. If you believe this message has been sent to you by mistake, please notify the sender by replying to this transmission, and delete the message and its attachments without disclosing them

This message and all attachments are confidential. Any unauthorized review, use, disclosure, or distribution is prohibited. If you believe this message has been sent to you by mistake, please notify the sender by replying to this transmission, and delete the message and its attachments without disclosing them

This message and all attachments are confidential. Any unauthorized review, use, disclosure, or distribution is prohibited. If you believe this message has been sent to you by mistake, please notify the sender by replying to this transmission, and delete the message and its attachments without disclosing them

This message and all attachments are confidential. Any unauthorized review, use, disclosure, or distribution is prohibited. If you believe this message has been sent to you by mistake, please notify the sender by replying to this transmission, and delete the message and its attachments without disclosing them

This message and all attachments are confidential. Any unauthorized review, use, disclosure, or distribution is prohibited. If you believe this message has been sent to you by mistake, please notify the sender by replying to this transmission, and delete the message and its attachments without disclosing them