



класификация на информацията
ниво 1 TLP-GREEN

25 ГОДИНИ
НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА

София 1407, ул. „Кричим“ № 1

www.nhif.bg

тел: +359 2 9659192



ДО
ЕКИП НА HelpBook.info
ЕЛЕКТРОННА ПОЩА: signal@helpbook.info
СИГНАЛ КОД: SN:059082RO-NC

КОПИЕ: ДО
ДОБРОМИРА КАРЕВА
ЗАМЕСТНИК-МИНИСТЪР НА
ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
ЧРЕЗ СЕОС

ОТНОСНО: изх. № 92-189/17.10.2024 г. на Министерство на здравеопазването и
вх. № 04-04-556/17.10.2024 г. на НЗОК

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Във връзка с постъпило в Централното управление на Националната здравноосигурителна каса Ваше писмо, предоставено ни от Министерството на здравеопазването с вх. № 04-04-556/17.10.2024 г. относно „сигнал за невъзможност за взимане на направление“, Ви уведомявам следното:

Условията и редът за осъществяване правото на достъп до медицинска помощ на пациента се уреждат с Наредба за осъществяване правото на достъп до медицинска помощ, приета с Постановление № 119 на Министерския съвет. В съответствие с тази наредба здравноосигурените лица имат право да получават медицинска помощ в обхвата на основния пакет от здравни дейности, гарантиран от бюджета на Националната здравноосигурителна каса (НЗОК), които им гарантират достъпно лечение в съответствие със стадия, развитието, тежестта и остротата на съответното заболяване.

По силата на чл. 10 от Наредбата за осъществяване правото на достъп до медицинска помощ и чл. 150 от Националния рамков договор за 2023-2025 г. за медицинските дейности: За осигуряване на необходимостта от специализирана извънболнична медицинска помощ за здравноосигурените лица, общопрактикуващият лекар издава „Медицинско направление за консултация или провеждане на съвместно лечение“ (бл. МЗ-НЗОК № 3) за съответния лекар специалист на здравноосигурените лица, записани в пациентската му листа.

Електронните здравни документи не отменят посещението в лекарския кабинет. Те заместват хартиените документи, но не и физическия преглед, без който лекарят не може да определи здравословното състояние на пациента, да постави диагноза, да назначи лечение, изследвания и допълнителни консултации, ако е необходимо.

Издаването на медицински направления от общопрактикуващия (от Вашия личен лекар) към лекар специалист или за медико-диагностични изследвания, става по негова преценка, в зависимост от здравословното състояние на пациента.

Лекарят задължително трябва да извърши преглед, за да прецени дали е необходимо да издаде направление за консултация със специалист, да назначи съответните изследвания или да предпише лекарствени продукти. Направления „по телефона“ или от дистанция не се издават.

В нормативната уредба не е записан точно определен брой направления, които здравноосигурените лица могат да ползват в рамките на месец. Броят на медицинските направления се определя съобразно пациентските листи на общопрактикуващите лекари и броя на отчетените прегледи през предходното тримесечие, като се отчитат различни показатели. Изпълнителите на медицинска помощ разполагат с определен брой направления за прегледи и изследвания за всяко тримесечие, които следва да разходват съобразно потребностите на пациентите. В случай на необходимост от допълнителен брой направления, общопрактикуващият лекар или лекарят специалист подава заявление до районната здравноосигурителна каса (РЗОК) за отпускане на такива към вече определените му за тримесечието.

В допълнение Ви информирам, че когато общопрактикуващият лекар не може да изпълнява лично задълженията си, той поставя на видно и общодостъпно място в амбулаторията си съобщение за срока на своето отсъствие, както и имената на заместника, неговото местонахождение, телефон и други начини за контакт. Всеки общопрактикуващ лекар посочва в договора си с Районната здравноосигурителна каса свой заместник или заместници за случаите, когато не може да изпълнява лично задълженията си. В срока на заместване заместникът има всички права и задължения на титуляря на практиката.

Всички здравноосигурени лица над 18-годишна възраст – жени и мъже, имат право на един задължителен профилактичен преглед годишно. Той се извършва от общопрактикуващия (личния) лекар и включва: анамнеза и подробен статус, изчисляване на индекс на телесна маса, оценка на психичен статус, изследване на острота на зрение (ориентировъчно, без определяне на диоптри), измерване на артериално налягане, електрокардиограма (ЕКГ) и изследване на урина с тест-ленти в кабинет за: протеин, глюкоза, кетонни тела, уробилиноген/билирубин, рН. Останалите изследвания, включени в обема на профилактичния преглед са в зависимост от възрастовата група, в която лицата попадат.

Уведомявам Ви, че Националната здравноосигурителна каса осъществява контрол на лечебните заведения сключили договор по отношение на оказана медицинска помощ на осигурени лица, която е отчетена и заплатена.

За да бъдат предприети необходимите действия за изясняване на описаните от Вас твърдения е необходимо да предоставите информация за трите си имена, телефон за контакт, както и имената на общопрактикуващия лекар, отказал издаване на медицинско направление за консултация или провеждане на съвместно лечение.

Сигналят може да подадете и до РЗОК, на територията на която лечебното заведение осъществява дейността си. Актуална информация за email адресите на РЗОК може да намерите на сайта на НЗОК: www.nhif.bg.

С УВАЖЕНИЕ,

