



Столична община

Изходящ №

СОА22-КЦ51-76488

Регистриран на 28.09.2022

За проверка: <https://sofia.bg/registry-report>



СТОЛИЧНА ОБЩИНА

ДО
Г-Н СЛАВ МОНОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „СТОЛИЧЕН АВТОТРАНСПОРТ“ ЕАД
УЛ. „ЖИТНИЦА“ № 21

КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР
НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА
ЧРЕЗ: АИССО

На рег. № СОА22-КЦ01-45345/20.09.2022 г.

ОТНОСНО: неизправен автобус по линия № 11

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МОНОВ,

В Столична община чрез Системата на Контактен център е постъпил сигнал, който приложено Ви изпращам относно неизправен автобус по линия № 11.

Във връзка с горното, следва да извършите проверка и да предприемете действия, съобразно предоставените Ви правомощия.

За резултатите от проверката и предприетите действия уведомете Контактен център при Столична община, с копие до дирекция „Транспорт“.

Приложение: Съгласно текста.

С уважение,

ИВАН НИКОЛОВ
ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „ТРАНСПОРТ“



Съгласувал: Св. Арабаджиева-Нач. отдел „ТД“

Изготвил: Д. Секиранова, гл. експерт в отдел ТД

Предадено в деловодството на СО

Писмото се издава в 2 (два) екземпляра, 1 (за класиране в УАСО) и носи хартиен носител за адресата „Столичен автотранспорт, който не е реален участник в ЕОД. Писмото се изпраща чрез АИССО на КЦ за публикуване. Приложението се сканира.

СИГНАЛ от КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР

Рег. №	COA22-КЦ01-45345 / 20.09.2022 13:44:48		
№ в КЦ	344487	Подаден на:	20.09.2022
Регистриран от		Брой прикачени файлове	0
Срок за приключване	7 дни		
Категория	141	Масов градски транспорт	
Тип	101	Лошо обслужване/лоши условия в масовия градски транспорт.	

Описание на проблема:

Относно	Неизправен автобус
Пълно описание	По линия на автобус номер 11 се движи жълт автобус, в който се забелязва задушаващ мирис на изгорели газове, шумът също издава неизправност. След 14 спирки свиването в гърлото и задухът са на лице. Хората чакат с нетърпение да слезат. Молим за незабавни мерки. https://helpbook.info/signal/view/3255

Данни от въпросник:

Няма

Адрес на сигнала:

В район	район Оборище
Вид маркиране	Маркер



Координати	42.6969093;23.3316778999999
По карта:	улица „Московска“ 33, 1000 София, България
Уточнен:	София Ул./бул.:улица „Московска“33