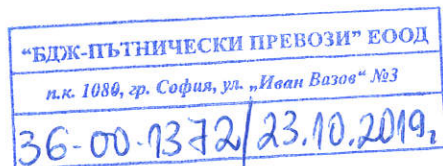




“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България
факс: (+359 2) 987 88 69
bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg

ДО
signal@helpbook.info



Във връзка със Сигнал код: SN: 514139ND-NC

В отговор на подадения сигнал за възникнала авария в локомотива на бърз влак № 8651 на 20.09.2019 година, бихме желали да информираме, че за наше съжаление Дружеството за пътнически превози всекидневно среща проблеми с осигуряването на необходимия технически изправен подвижен състав (мотриси, вагони и локомотиви) за обслужване на обявения график за движение на влаковете. Въпреки всекидневно полаганите от нас усилия за комфорт на пътниците, не е изключено поради непредвидени причини и възникнала авария по време на пътуване, да се случи забавяне на превоза на пътуващите.

Такъв е и конкретно описаният от жалбоподателя случай на 20.09.2019 година, когато пътниците от влак № 8651 са били прекачени на влак № 30177 и са пристигнали със закъснение до крайните точки на своето пътуване. Причината се е оказала техническа повреда, която е предизвикала пожар в локомотива на бързия влак. Влакът е спрял извънредно в село Струя, за предприемане на действия по гасенето на локомотива. Първоначалната липса на информация за часа на пристигането на аварийните екипи е компенсирана от действията на служителките – кондуктор и началник влак, които периодично са уведомявали пътниците при получаване на всяка нова информация за хода на предприетите действия и мерките, които са взети за превозването им с друг влак. Обяснено е точното местоположение на влака с цел да бъдат информирани и улеснени хората, които желаят да се придвижат с личен транспорт. Влакът е бил в населено място, а местните жители са предлагали оказване на съдействие.

Във влака е имало вагон-бистро, разполагащ с асортимент от около 30 различни вида храни и напитки, превозната бригада също е предоставила своите лични запаси с храна и вода. В случай, че асортиментът не е отговарял на изискванията и вкуса на някои пътници, продукти са могли да бъдат закупени от търговски обект в населеното място във времето до пристигането на влака с който те ще бъдат превозени, като пътуващите са били предварително информирани за часа на неговото пристигане.

Надяваме се пътувалите в този влак да проявят разбиране за състоянието, в което се намира нашето дружество по отношение на подвижния железопътен състав. Както вече е известно, железопътният пътнически превозвач е в процес на подготовка за доставката на нови, съвременни локомотиви, вагони и мотриси, които да подменят морално и технологично остарелите возила, движещи се понастоящем и искрено се надяваме, че пътниците в бъдеще няма да имат повод за притеснения при пътуване с влак.

С уважение,

Инж. Христо Иванов
Управител на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД

