



ОД 01.01.01  
С-436/25.04.2025 г.

ДО  
е-mail: [signal@helpbook.info](mailto:signal@helpbook.info)  
kog: SN:672137RP- NC.

По повод Ваша жалба № С-436/08.04.2025 г, Ви информираме, че засиленият трафик в Столицата е факт най-вече в пиковите часове и се отразява на разписанията на много от линиите на общественя транспорт, като автобусна линия № 83 не е изключение.

Транспортната обстановка е изключително натоварена и въпреки, че експлоатационният персонал се стреми да сведе до минимум закъсненията, не е възможно да се гарантира регулярността на курсовете, така както са заложиени по разписание. Освен това към момента има и недостиг на квалифицирани водачи. Списъчният им състав е недостатъчен и създава допълнителни предизвикателства за редовното изпълнение на курсовете по линията.

В допълнение Ви информираме, че може да се получи актуална информация относно разписанието, чрез публичния портал на „Център за градска мобилност“ ЕАД на адрес: [www.sofiatraffic.bg](http://www.sofiatraffic.bg) в раздел „Обществен транспорт“, в модула „Спирки“, след въвеждане на името или кода на спирката.

Извиняваме се, за причиненото неудобство.

С уважение,

СТИЛЯН МАНОЛОВ  
Изпълнителен директор



инж. ЛЪЧЕЗАР ПЕКОВ  
Председател на Съвета на директорите



(02) 955-40-94



ул. „Житница“ № 21,  
София 1612



[office@sofiabus.bg](mailto:office@sofiabus.bg)

**sofiabus.bg**

Столичен автотранспорт ЕАД, София