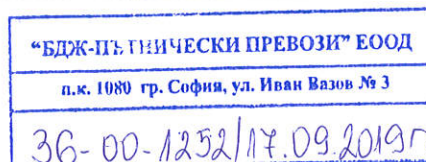




## “БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България  
тел/факс: (+359 2) 987 88 69  
bdz\_passengers@bdz.bg  
www.bdz.bg

ДО  
signal@helpbook.info



**Във връзка със Сигнал код: SN:745593XV-NC**

В отговор на подадения сигнал относно информационните табла в гара Варна, бихме желали да Ви информираме за следното:

На 07.03.2018 година в чакалнята на гара Варна, „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД монтира два броя LED монитори (информационни дисплеи), една компютърна конфигурация за тяхното управление и един брой UPS. От момента на техния монтаж до настоящия момент подаването на информация към дисплеите в чакалнята не е преставало и пътниците са обективно осведомени за пристигащите и заминаващи влакове.

Относно състоянието на информационните дисплеи, намиращи се на пероните на гарата, те се стопанисват от ДП „Национална компания Железопътна инфраструктура” (ДП „НК ЖИ”), която е собственик на гарите, железния път и съоръженията по него.

„БДЖ-Пътнически превози” ЕООД, като ползвател на тази собственост, изготви и изпрати на 14.08.2019 година с писмо до ДП „НК ЖИ”, в свое становище, изричната си препоръка за изграждане на нови табла в чакалнята и на пероните при извършване на предстоящата рехабилитация на Приемно здание гара Варна:

„Поставяне на електронни табла – 1 бр. за пристигащи и 1 бр. за заминаващи влакове в чакалнята, 1 бр. за пристигащи и 1 бр. за заминаващи влакове на източния изход на гарата и 9 бр. перонни повторители, управлявани от служба „Информация”.

С настоящото писмо уверяваме автора на изпратения сигнал, че поддържането в изправност на съществуващите табла в чакалнята, както и изграждането на нови в нея, на източния изход и на пероните по време на ремонтните дейности, касае пряко дейността на „БДЖ-Пътнически превози”. Дружеството-превозвач полага необходимите усилия и предприема всички възможни действия за предлагане на качествена превозна услуга и се надяваме, че няма да загубим клиентско доверие на автора на сигнала към нас.

С уважение,

**Инж. Христо Иванов**

Управител на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД

