



**Столична община**

Исходящ №

СОА20-КЦ51-1018

Регистриран на 08.01.2020

За проверка: <https://sofia.bg/registry-report>



## СТОЛИЧНА ОБЩИНА

София 1000, ул. „Московска“ 33, телефон: 9377\*\*\*, [www.sofia.bg](http://www.sofia.bg)

**ДО  
КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР НА СО  
НА РЕГ. № СОА19-КЦ01-50340/24.10.2019 г.**

**ОТНОСНО:** *Сигнал с рег. № СОА19-КЦ01-50340/24.10.2019 г., касаещ необявено планово прекъсване на електрозахранването.*

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО,**

Във връзка с постъпил в Столична община (СО), чрез системата на Контактен център Ваш сигнал с рег. № СОА19-КЦ01-50340/24.10.2019 г., съдържащ твърдения за неоповестено планово прекъсване на електрозахранването в ж.к. „Обеля“ ул. 14, бл. 5 на 24.10.2019 г.

Предвид обстоятелството, че Столична общинска администрация няма правомощия по осъществяване на контрол върху дейността на „ЧЕЗ Разпределение България“ ЕАД, с писмо с рег. № СОА19-КЦ51-86686/21.11.2019 г. сигналът е предоставен на вниманието на експлоатационното дружество за извършване на проверка по случая.

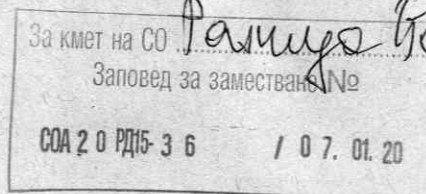
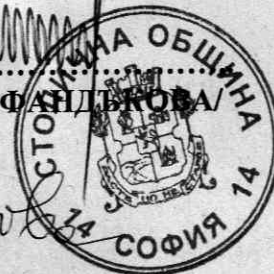
На 21.12.2019 г. в СО е постъпило писмо от същото с рег. № СОА19-ТД26-17379, съдържащо информация за резултатите от извършената проверка и направените констатации.

С оглед на горното, предоставям на Вашето внимание отговорът на „ЧЕЗ Разпределение България“ ЕАД, по повод инициираната от Вас преписка.

**ПРИЛОЖЕНИЕ:** *Съгласно текста.*

**КМЕТ НА СТОЛИЧНА ОБЩИНА:**.....

**ЙОРДАНКА ФАНДЪКОВА**



Съгласувал:.....

/Р. Стоянова – зам.-кмет на СО /

Съгласувал:..... 07.01.2011

/Г. Георгиева – директор ДАМ/

Съгласувал:..... 07.01.19

/С. Милова – началник-отдел ПК/

Изготвил:..... 07.01.10

/Н. Икономова – юрисконсулт о-л ПК/



## РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ



Столична община

Входящ №

COA19-ТД26-17379

Регистриран на 21.12.2019

За проверка: <https://sofia.bg/registry-report>



CD-DOC-13792/11  
18-12-2019

До  
г-жа Йорданка Фандъкова  
Кмет на Столична община  
ул. „Московска“ № 33  
1000, София

ОТНОСНО: Сигнал с рег. № COA19-КЦ01-50340/24.10.2019 г., препратен на проверка по компетентност в „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, постъпил с входящ № CD-DOC-13792/25.11.2019 г.

Уважаема г-жо Фандъкова,

Във връзка с горепосочения сигнал, за прекъснато електрозахранване в град София, ж.к. „Обеля“, ул. 14, бл.5 на 24.10.2019 г., „ЧЕЗ Разпределение България“ АД извърши обстойна проверка, която установи, че на посочената дата не са регистрирани прекъсвания на електрозахранването на страна средно и страна ниско напрежение на посочения адрес. Не са извършвани дейности от страна на дружеството, налагащи преустановяване на електрозахранването на обектите на клиентите.

Установено е, че посоченият служител в сигнал с рег. № COA19-КЦ01-50340/24.10.2019 г., на 24.10.2019 г. не е приемал обаждания на телефон 070010010.

„ЧЕЗ Разпределение България“ АД остава на разположение да извърши нова проверка при предоставяне на данни идентифициращи обекта, който е бил без електрозахранване – регистриран клиент, клиентски или абонатен номер.

С уважение,

Виктор Станчев  
Член на Управителния съвет  
на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД



