



Изх. № Ц-03-1589/.....^{26.03}.....2019 г.

ДО

Г-Н

e-mail:

ОТНОСНО: Постъпило чрез екипът на HelpBook.info в Комисията за защита на потребителите (КЗП) запитване, заведено с вх. № Ц-03-1589/18.02.2019 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН,

Във връзка с постъпилото чрез екипът на HelpBook.info в Комисията за защита на потребителите (КЗП) запитване, заведено с вх. № Ц-03-1589/18.02.2019 г., Ви уведомявам:

Гаранциите и свързаните с тях рекламации на потребителски стоки в правото на Европейския съюз са регламентирани от Директива 1999/44/ЕО на Европейския парламент и на Съвета относно някои аспекти на продажбата на потребителски стоки и свързаните с тях гаранции.

Видно от самото заглавие на Директивата, както и от нейния чл. 1 във връзка с чл. 2, т. 2, б. «б», същата касае само и единствено гаранциите на стоки, но не и тези на услуги.

Разпоредбите на Директива 1999/44/ЕО са въведени в българското право посредством глава пета, раздел II и раздел III от Закона за защита на потребителите (ЗЗП). Българският закон обаче е разширил приложното поле на уредбата, като е включил в обхвата на гл. пета, раздел II и голяма част от услугите. Това е направено с § 9 от Допълнителни разпоредби, който гласи следното:

§ 9. Разпоредбите на глава пета, раздел II се прилагат и за договорите за изработка и производство. Разпоредбите на глава пета, раздел II се прилагат и по отношение на газ и вода, когато са опаковани в определен обем и с определено количество.

При това положение, отговорът на поставения от Вас въпрос е следният:

Ремонтът на дефектирал ел. уред се извършва по силата на договор за изработка, доколкото същият касае възстановяване на функционалността на една вещь и при извършването му се влагат други вещи (резервни чати). Същият попада в обхвата на гл. пета, раздел II, съгласно разпоредбата на § 9 от ДР. Към него се прилага две годишна законова гаранция, съгласно чл. 115, ал. 1 ЗЗП. Потребителят има правата по чл. 113 и чл. 114 ЗЗП. Законната гаранция касае само и единствено извършения ремонт. Тя не се отнася до елементи на ел. уреда, които не са обхванати от него. Потребителят има право на рекламация по отношение некачествено извършен ремонт, която следва да предяви в 14 дневен срок от установяване на несъответствието (чл. 126 ЗЗП). За да бъде ангажирана законната гаранция е необходимо несъответствието да е съществувало към момента на предаване на отремонтираната стока на потребителя, а не да е възникнало след това. Презумпцията на чл. 108 ЗЗП се прилага съответно.

Наред със законната гаранция, търговецът може да предостави на потребителя и търговска гаранция. Същата произтича от отделен самостоятелен договор, сключен между търговеца и потребителя. Договорът е едностранен и неформален, но ЗЗП изисква неговото съдържание да бъде обективизирано в заявление за предоставяне на гаранция (чл. 120 ЗЗП), което търговецът следва да предостави на потребителя.

Търговската гаранция може да съществува наред със законната. Тя може да бъде за по-кратък или по-дълъг срок от законната, може да предоставя на потребителя права за удовлетворяване на рекламацията, различни от установените в чл. 113 - 114 ЗЗП.

Със своето поведение търговците не би следвало да въвеждат потребителите в заблуждение, че предоставената търговска гаранция отменя правата на потребителите да ангажират законната гаранция на търговеца, скъсват нейния срок или по друг начин ограничават нейното съдържание. Подобно поведение представлява административно нарушение по смисъла на ЗЗП.

С уважение,


ЕМИЛИЯ ЕЛЧИНОВА

Гл. директор ГД „Контрол на пазара“
