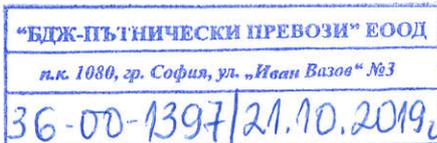




“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България
факс: (+359 2) 987 88 69
bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg



ДО
signal@helpbook.info

Във връзка със Сигнал код: SN: 894036XW-NC

В отговор на подадения сигнал за отмяната на влак № 50270, с който пътник е възнамерявал да пътува от Перник до София, бихме желали да информираме, че за наше съжаление Дружеството за пътнически превози всекидневно среща проблеми с осигуряването на необходимия технически изправен подвижен състав (мотриси, вагони и локомотиви) за обслужване на обявения график за движение на влаковете. Въпреки всекидневно полаганите от нас усилия за комфорт на пътниците, нерядко поради непредвидени причини и възникнала необходимост от аварийни ремонти, се налага някои влаковете да бъдат отменени в случаите, в които в близките 30 минути съществува алтернатива пътниците да бъдат превозвани в направленията на отменените влакове с други. По този начин, макар и с леки закъснения, въпреки недостига на локомотиви и мотриси, се предотвратява вероятността да останат изобщо непревозени граждани, пътуващи за работа, училище, медицински или други услуги в посока към столицата и другите големи градове.

Такъв е и конкретно описаният от жалбоподателя случай на 25.09.2019 година, когато пътниците за влак № 50270 са били превозени 22 минути по-късно с влак № 50206, заминаващ от Перник в 07:42 часа, и който не е закъснял през месец септември нито веднъж. Случаите, в които се е извършвала такава оперативна отмяна на влак № 50270 през същия месец са общо 4, а това се е наложило поради липсата на изправен подвижен състав, който да гарантира безпроблемния превоз на пътниците.

Надяваме се жалбоподателят и другите пътуващи в този железопътен участък да проявят разбиране за състоянието, в което се намира нашето дружество по отношение на подвижния железопътен състав. Както вече е известно, железопътният пътнически превозвач е в процес на подготовка за доставката на нови, съвременни локомотиви, вагони и мотриси, които да подменят морално и технологично остарелите возила, движещи се понастоящем и искрено се надяваме, че в бъдеще жителите на град Перник няма да имат повод за притеснения при пътуване с влак.

С уважение,

Инж. Христо Иванов

Управител на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД

