



Изх. № 94-K-74-31 / 05.09 2022 год.

ДО
HELPBOOK.INFO
signal@helpbook.info

Сигнал с код SN: 999686BF-NC

Относно: Постъпил в „Български пощи“ ЕАД чрез електронна платформа **HELPBOOK.INFO** сигнал с вх. № 94-K-74 / 12.08.2022 г.

Във връзка с постъпил в „Български пощи“ ЕАД чрез електронна платформа **HELPBOOK.INFO** сигнал с вх. № 94-K-74 / 12.08.2022 г. Ви уведомявам следното:

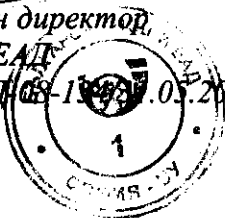
На 12.08.2022 г. в 10:00 ч. жалбоподателя е посетил пощенска станция (ПС) гр. София 42 (1142), за да закупи пощенски марки. Същия не е носел кореспондентска/и пратка/и, когато е пожелал да закупи пощенска марка до САЩ. Не е било възможно да се установи грамажа или вида на пратката, която ще бъде изпращана, за да се калкулира с точност дължимата цена за услугата.

Служител гише е предложил да продаде марка за неприоритетна кореспондентска пратка до извън европейска страна в тегловия диапазон от 20 до 50 грама на стойност 2.80 лв. Когато клиента е пояснил, че съдържанието ще бъде пощенска картичка и теглото няма да надвиши 20 грама, служител гише е извършил продажба на два броя пощенски марки на обща стойност 2.50 лв., равняваща се на цената за кореспондентска пратка до САЩ с тегло до 20 грама.

Георги Ницов

За Главен изпълнителен директор
На „Български пощи“ ЕАД

Съгласно заповед № РД-08-13487/03.2022 г./



БЪЛГАРСКИ ПОЩИ ЕАД
ул. "Академик Стефан Младенов" № 1
бл. 31, 1700 София, тел. 02 / 949 32 80
факс: 02 / 962 53 29
www.bgpost.bg

BULGARIAN POSTS PLC
1, Academic Stefan Mladenov Str., bl. 31,
1700 Sofia, Bulgaria, tel: +359 2 949 32 80,
fax: + 359 2 962 53 29
info@bgpost.bg

