



НОВО ПИСМО

ВХОДЯЩИ

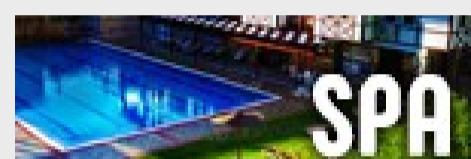
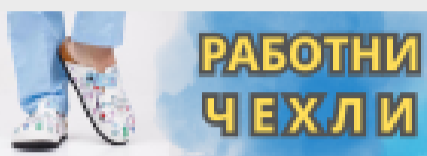
ИЗПРАТЕНИ

ЧЕРНОВИ

СПАМ

КОШЧЕ

редактирай



реклама

ОТГОВОРИ

Отговори на всички

Препрати

Премести

Спам

Изтрий

## Казус поръчка от FITNESS1.BG

30 октомври 2023, 16:20

От: Fitness1.bg  
office@fitness1.bgДо: [няма име]  
st.filipov@mail.bg

Важно! Служебни писма от mail.bg идват само от webmaster@mail.bg!

Етикети: Маркирай

Приложения (0) Запази всички

Покажи картинките Функции

Здравейте,

Получихме известие от БАБХ относно казус, който сте имали с поръчките си от нашия онлайн магазин [FITNESS1.BG](#). Искаме да Ви обясним ситуацията и да отстраним всички вашите опасения.

Първо и най-важно, искаме да Ви уверим, че всички продукти, които получавате чрез нашия сайт, идват от нас и са с гарантирано качество. В момента преминаваме към маркетплейс модел на пазар ( като eMag, Ozone, Amazon ), където няколко компании могат да изпращат продукти чрез нашия уебсайт. Също така в натоварени диапазони от годината използваме фулфилмънт центрове, които изпращат поръчки отново от наше име вместо нас. Това означава, че е възможно да получите поръчки от различни доставчици и оператори, но всички те работят под нашия контрол.

След като направихме проверка на двете Ви поръчки, можем да потвърдим, че всичко е наред - продуктите са с перфектен търговски вид, в срок на годност и отговарят на всички стандарти.

Относно липсата на касова бележка, искаме да уточним, че "На основание НАРЕДБА No Н-18 Чл.3. (1) от 13.12.2006 г. не се прилага фискална касова бележка при паричен превод извършен чрез доставчик на платежна услуга по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи. Документът, издаден от доставчика на платежната услуга (куриера), представлява фискален касов бон." Тази информация е изписана и на формите на поръчките Ви.

Опитахме се да се свържем с Вас, за да обсъдим ситуацията, но телефонът Ви изключваше веднага. Дори нашият управител се опита лично да се свърже с Вас, за да обясни по-добре цялата ситуация.

Благодарим Ви за разбирателството и ако имате допълнителни въпроси или опасения, моля, не се колебайте да се свържете с нас.

С уважение,

--

**FITNESS1.BG**, General Group Ltd.Mobile: 0895 65 66 58  
Email: office@fitness1.bg  
Website: www.fitness1.bg  
Address Showroom: 1000 Sofia, 15 Tzar Boris III Boulevard  
Address Office / Warehouse: 1164 Sofia, 15 Zlatovrah Street

Please consider your environmental responsibility. Before printing this e-mail message, ask yourself whether you really need a hard copy.

IMPORTANT: The contents of this email and any attachments are confidential. They are intended for the named recipient(s) only. If you have received this email by mistake, please notify the sender immediately and do not disclose the contents to anyone or make copies thereof.

ОТГОВОРИ

Отговори на всички

Препрати

Премести

Спам

Изтрий