



БЪЛГАРСКИ ПОЩИ
традиция-качество-доборус

Изх. № 94-Ц-46-2, 28.10.....2021 год.

ДО
HELPBOOK.INFO
signal@helpbook.info

Сигнал с код SN: 419793UF-NC

Относно: Постъпила в „Български пощи“ ЕАД чрез електронна платформа HELPBOOK.INFO жалба с вх. № 94-Ц-46 / 28.09.2021 г.

Във връзка с постъпила в „Български пощи“ ЕАД чрез електронна платформа HELPBOOK.INFO жалба с вх. № 94-Ц-46 / 28.09.2021 г. Ви уведомявам следното:

Международна (МН) препоръчана пратка с баркод № RF107665918GB, подлежаща на митнически контрол, е постъпила в Български разменно-сортировъчен център (БРСЦ) - гр.София на 15.07.2021 г.

На 02.08.2021 г. горещитираната пратка е въведена във временен митнически склад за обработка и определяне на държавни вземания и получаване на разрешение за допускане за свободно обращение и крайна употреба. Същият ден към получателя е изпратено известие за подаване на Митническа декларация.

Във връзка с въведените промени при внос на пощенски пратки, считано от 01.07.2021 г. с ДДС се облагат всички стоки с произход от трети страни или територии (обект на дистанционни продажби), внесени в Европейския съюз (ЕС) независимо от тяхната стойност.

След проведен телефонен разговор с получателя, на 12.08.2021 г., същият е предоставил необходимите документи за освобождаване на МН препоръчана пратка с баркод № RF107665918GB, които са предадени за изготвяне на митническа декларация.

На 08.09.2021 г. документите са обработени и е изготвена митническа декларация Н7. Получените електронни писма от клиенти, във връзка с предоставяне на документи за освобождаване на пратки, се обработват по реда на получаване.

На 14.09.2021 г. пратката е освободена и е експедирана по местоназначение.

МН препоръчана пратка с баркод № RF107665918GB е постъпила за доставка в пощенска станция (ПС) гр. София 115 (1715) на 15.09.2021 г., за което получателят е бил уведомен чрез SMS-съобщение.

На 27.09.2021 г. препоръчана пратка с баркод № RF107665918GB е доставена лично на гише в ПС след заплащане на дължимите суми.

Относно оплакването, касаещо водената кореспонденция със служителите от отдел „Митническо обслужване“ на „Български пощи“ ЕАД, Ви информирам, че същите комуникират с множество клиенти ежедневно. За да бъде предоставен отговор на най-много запитвания в рамките на работния ден, се налага служителите

БЪЛГАРСКИ ПОЩИ ЕАД
ул. „Академик Стефан Младенов“ № 1
бл. 31, 1700 София, тел. 02 / 949 32 80
факс: 02 / 962 53 29
www.bgpost.bg

BULGARIAN POSTS PLC
1, Academic Stefan Mladenov Str., bl. 31,
1700 Sofia, Bulgaria, tel:+359 2 949 32 80,
fax: + 359 2 962 53 29
info@bgpost.bg

ISO 27001
BUREAU VERITAS
Certification



да дават кратка и точна информация, в рамките на 1-2 изречения, само в случаите, в които има проблем с предоставените от клиентите документи.

На интернет страницата на Дружеството - <https://www.bgpost.bg/>, в секция „Контакти“ са посочени всички телефонни номера и имейл адреси, на които клиентите могат да отправят своите запитвания във връзка с предоставяните услуги.

Георги Ницов

За Главен изпълнителен директор

На „Български пощи“ ЕАД

Съгласно заповед № РД-08-153/28.04.2021 г.

