

Рег. № 6209/11/29.04.25

ДО  
Г-Н ЕВГЕНИЙ ГАНЧЕВ  
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР  
НА „СТОЛИЧЕН ЕЛЕКТРОТРАНСПОРТ“ ЕАД

КОПИЕ:  
ЕЛ. АДРЕС: [signal@helpbook.info](mailto:signal@helpbook.info)  
на Ваш № 276935UO-NC

КОПИЕ:  
ЕЛ. АДРЕС: [temi.d@abv.bg](mailto:temi.d@abv.bg)

*Относно: Изпратен сигнал, посредством уеб сайта HelpBook.info*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ГАНЧЕВ,

Приложено Ви изпращаме по компетентност сигнал с наш регистрационен номер 6209/24.04.2025 г.

Молим, съгласно указанията в писмото да изпратите изготвения отговор до онлайн платформата HelpWook.info, с копие до „Център за градска мобилност“ ЕАД.

*Приложение:* сигнал с рег. №6209/24.04.2025 г. – 1 лист.

С уважение,

РУМЯНА МИЛОВА  
Изпълнителен директор



СТАНИМИР АРАБАДЖИЕВ  
Председател на Съвета на директорите

---

*Писмото се издава в 1(един) екземпляр на хартиен носител – за класиране в УА на издателя.  
Писмото не носи хартиен носител за  
„Столичен електротранспорт“ ЕАД и се изпраща само чрез СЕОС.  
Писмото не носи хартиен носител за онлайн платформата HelpWook.info и жалботодателя, като се  
изпраща само чрез ЕОД.  
Писмото съдържа приложение – 1 лист.*

office@sofiatraffic.bg

От: Helpbook.info <signal@helpbook.info>  
Изпратено: 24 април 2025 г. 16:14  
До: office@sofiatraffic.bg  
Относно: HelpBook.info - Неадекватен ватман по линия 7 на трамвай номер: 2333...

Уважаеми господа,

Получавате това електронно писмо, защото към институцията Ви е изпратен сигнал, посредством уеб сайта HelpBook.info. Онлайн платформата HelpBook.info е собственост на Investor Media Group и предоставя възможност и място за публична комуникация между гражданите и институциите в Република България. Целта на платформата е улесняване на процеса на подаване на сигнали от гражданите и осигуряване на прозрачност и публичност на резултатите от работата на институциите.

На основание чл. 123, ал. 3 от Административнопроцесуалния кодекс (АПК), очакваме да бъдем информирани, като получим решението Ви по препратения сигнал.

Моля, имайте предвид, че ще публикуваме Вашия отговор в HelpBook.info, правейки го публично достъпен за всички интернет потребители. В тази връзка е необходимо да вземете законосъобразните мерки за защита на личните данни на подателя на сигнала, както и защита на други данни, които биха могли да представляват търговска тайна или защитена тайна, доколкото такива данни ще се съдържат в отговора Ви.

Когато ни информирате за решението Ви по този сигнал, моля да го изпратите на нашата електронна поща signal@helpbook.info, съпроводено със следния Сигнал код: SN:276935UO-NC.

Сигналът е изпратен от:

Име: Теменужка Иванова Димитрова

Имейл: temi.d@abv.bg

Тел.: 0898515533

Код на сигнала: SN:276935UO-NC

# Неадекватен ватман по линия 7 на трамвай номер: 2333

Днес (24.04.2025г.) по линията на трамвай N°7 с номер на мотриса #2333 в интервала между 13:00 и 14:00ч. в участъка от спирка 1135 НДК до спирка 1281 ПЛ.Македония (в посока пл.Македония) ватман застраши живота на всички пътници, намиращи се в съответния трамвай с опасни маневри, резки завои при максимална скорост.

## 1) Документ

Ако не може да отворите линка, копирайте следния адрес в браузера:

[https://helpbook.info/media/uploaded\\_files/a7c7/1745500430\\_1\\_video-ff4876231944e06a1be85f997551ee82-V.mp4](https://helpbook.info/media/uploaded_files/a7c7/1745500430_1_video-ff4876231944e06a1be85f997551ee82-V.mp4)

## **Допълнителни данни и лични данни:**

Служителката на ЦГМ (ватман-жена, на която не са ми известни имената, защото тя отказа да се представи) беше в неадекватно за шофиране състояние, правеше резки завои на прекалено висока скорост. Също така беше крайно вулгарна, повишаваше тон на всеки пътник, който се опита да влезе в контакт с нея и да я помоли да кара по-внимателно, защото пътниците губеха равновесие и падаха, залитаха, а някои даже се търкаляха в задната част на трамвая.

## Линк към сигнала

Ако линкът е неактивен, копирайте и отворете в браузъра този адрес:

<https://helpbook.info/signal/view/5949>

С уважение: екипът на [HelpBook.info](https://helpbook.info).